

2019年10月1日

医療関係者各位

扶桑薬品工業株式会社

販売情報提供活動に関するお問い合わせ窓口について

謹啓

平素より格別のご配慮を賜り、誠にありがとうございます。

さて、この度、弊社では厚生労働省の「医療用医薬品の販売情報提供活動に関するガイドライン」(以下、「ガイドライン」)において求められている苦情を受け付ける外部から認識可能な窓口として、【販売情報提供活動に関するお問い合わせ】窓口を設置いたしました。

弊社では、販売情報提供活動に関するガイダンス等を策定し、販売情報提供活動の担当者に対して継続的な研修を実施すること等により適切な販売情報提供活動を心がけておりますが、そのような情報提供を受ける側の医療関係者の皆さまの側で適切でない販売情報提供活動と判断された場合にはこちらの窓口からお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

謹白

販売情報提供活動に関するお問い合わせ方法

➤ 弊社ホームページより

トップ画面 > お問い合わせ > 販売情報提供活動に関するお問い合わせ<医療関係者専用>
お問い合わせフォームへの記載をお願いいたします。

➤ メールより

メールアドレス：appropriate-promotion@fuso-pharm.co.jp

メール本文中に、ご施設名、お名前、日時、内容等の記載をお願いいたします。

